БЕКІТІЛДІ:

02.12.2020 жылғы № 8

Қатысушылардың жалпы жиналыстың хаттамасымен

26.06.2021 жылы Ереже қайта қаралды

(17.06.2021 жылғы Қатысушылардың жалпы жиналысының №4 хаттамасы)

29.07.2022 жылы Ереже қайта қаралды

(28.07.2022 жылғы Қатысушылардың жалпы жиналысының №5 хаттамасы)

12.09.2022 жылы Ереже қайта қаралды

(09.09.2022 жылғы Қатысушылардың жалпы жиналысының №7 хаттамасы)

15.05.2023 жылы Ереже қайта қаралды

(05.05.2023 жылғы Қатысушылардың жалпы жиналысының №5 хаттамасы)

**МИКРОНЕСИЕНІ БЕРУ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

**«Мост-Ломбард» мемлекеттік емес ломбард жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**

Осы микронесие беру ережелері Ломбард ҚР Конституциясына, ҚР Азаматтық кодексіне, "Микроқаржылық қызмет туралы" ҚР Заңына, ломбардтардың қызметін ұйымдастыру ережелеріне және Қазақстан Республикасының қолданыстағы басқа да құқықтық актілеріне сәйкес әзірленді.

Ломбард қызметін "Қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын мемлекеттік реттеу, бақылау және қадағалау туралы" Қазақстан Республикасы Заңының шеңберінде жүзеге асырады.

**1**. **ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР**

1. Ломбард-жылжымалы мүлік кепілімен қысқа мерзімді несиелер беруді жүзеге асыратын коммерциялық кәсіпорын
2. Жылжымалы мүлік-заңмен жылжымайтын мүлікке жатқызылмаған кез келген заттар.
3. Кепіл-кепіл берушінің меншігіндегі және кредитті өтеуге кепілдік беретін қамтамасыз етумен қызмет ететін жылжымалы мүлік.
4. Несие-кепіл берушіге жылжымалы мүлік кепілімен қысқа мерзімді қарыз түрінде берілетін ақшалай сома.
5. Кепіл беруші-өзінің жылжымалы мүлкін кепіл ретінде бере отырып, ақша алатын жеке тұлға.
6. Қарыз алушы-несие алатын және белгіленген мерзімде несие құнын қайтаруға және несиелік пайдалану уақыты үшін пайыз төлеуге өзіне міндеттеме алатын кредиттік қатынастар бойынша тарап.
7. Бағалау құны-ломбардтың мүдделерін ескере отырып, кепіл мүлкінің белгіленген құны.
8. Сыйақы сомасы-жеке тұлғаның ломбардқа несиені пайдаланғаны үшін төлем ретінде беретін сомасы.
9. Комиссиялық алым - несие сомасынан тіркелген пайыздық мөлшерлеме түрінде есептелетін сыйақы сомасының бір бөлігі.
10. Несиені пайдаланғаны үшін пайыз – несиені пайдаланған әрбір күн үшін пайыздық мөлшерлемені ескере отырып есептелетін сыйақы сомасының бір бөлігі.
11. Пайыздық мөлшерлеме – несиені пайдалану мерзімі ішінде кепіл беруші төлейтін несие сомасына пайыздық мәнде көрсетілген сома.
12. Пайдалану мерзімі-кепіл беруші несие алатын белгілі бір кезең.
13. Мерзімін ұзарту-қосымша сыйақы сомасын төлеуді ескере отырып, несиені пайдалану мерзімін ұзарту.
14. Кепілдік мерзімі-кепіл беруші несиені пайдалану мерзімі өткеннен кейін несиені пайдалануға құқылы 30 күн кезеңі.
15. Жауапты сақтау-ломбардтың жеке тұлғаның кепіл мүлкін өз қоймасында уақытша орналастыруы.
16. Кепіл билеті-ломбард жеке тұлғаға беретін және Ломбард осы жеке тұлғаға берген қысқа мерзімді несиені қайтаруды қамтамасыз ету үшін өзіне тиесілі жылжымалы мүлікті кепілге салу фактісін куәландыратын атаулы құжат.
17. Сынама-қорытпадағы бағалы металдың мөлшері.
18. Таза салмақ-тастарсыз, ендірмелерсіз, қосымша әшекейлерсіз, төлсипаттар мен механизмдерсіз зергерлік бұйымдардың салмағы.

**2. МИКРОНЕСИЕ БЕРУ ТӘРТІБІ**

2.1. Ломбард микронесие беруді мынадай ретпен жүзеге асырады:

- клиентке кеңес беру;

- кепілдік мүлікті бағалау;

- қарыз алушының сауалнамасын ресімдеу (1 Қосымша);

- микронесие беру туралы шартқа қосылу туралы өтінішті ресімдеу (2 Қосымша);

- Қарыз алушының кредиттік бюроға ол туралы ақпарат беруге келісімін ресімдеу (3-қосымша);

- кредиттік бюродан кредиттік есепті алушыға несиелік есеп беруге Қарыз алушының келісімін ресімдеу (4-қосымша);

- 50 АЕК-тен жоғары кепіл билетін беру арқылы микронесие беру туралы шарт жасасу (5 Қосымша);

2.2. Барлық есеп айырысулар ұлттық валюта-теңгемен жүргізіледі.

**3. КЛИЕНТКЕ МИКРОНЕСИЕ БЕРУ ЖӘНЕ ҚАЙТАРУ ШАРТТАРЫ БОЙЫНША ТҮСІНІКТЕМЕЛЕР БЕРУ**

1. Сарапшы-бағалаушы Клиентті осы микронесие беру Ережесімен таныстырады.
2. Сарапшы-бағалаушы клиентке оны қызықтыратын мәселелер бойынша, микронесие алу және қайтару шарттарымен, сыйақы мөлшерін, даулы жағдайлар туындаған жағдайда екі тараптың құқықтарын, міндеттері мен іс-әрекеттерін және т. б. түсіндіруді ұсынады.
3. Сарапшы-бағалаушының кеңесі, ломбардқа кепілге ұсынылатын клиенттің мүлкін қарау және бағалау клиенттің микронесие беру талабы үшін негіз болып табылмайды.

**4. ҰСЫНЫЛАТЫН МИКРОНЕСИЕНІҢ КӨЛЕМІ**

4.1. Ломбард беретін микронесиенің ең төменгі мөлшері – 1000 теңге, ең жоғарғы мөлшері "Республикалық бюджет туралы"ҚР заңымен тиісті жылға белгіленген айлық есептік көрсеткіштің (АЕК) 8000 (сегіз мың есе) мөлшерінен аспауы тиіс.

**5. МИКРОНЕСИЕ БЕРУ МЕРЗІМДЕРІ**

5.1.Ломбард 10 (он) күн мерзімге микронесиелер береді.

5.2. Кепіл берушінің микронесиені үшін сыйақыны тиісті қайта есептей отырып, бұрын кепіл сатып алуға құқығы бар, тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлемей.

5.3. Сыйақыны есептеу мақсаттары үшін қарыз (микронесие) берілген күн және қарызды (микронесиені) қайтару бойынша міндеттеменің толық орындалған күні бір күн бұрын қабылданады.

5.4. Егер қайтару күні ломбардтың демалыс күніне келсе, онда несиені қайтару күні клиентке айыппұл санкцияларын қолданбай келесі күні ауыстырылады.

5.5. Микронесиені пайдаланғаны үшін сыйақыны өтеу мерзімі өткен күннен бастап кепіл берушіге 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын кепілденген күту кезеңі беріледі.

5.6. Кепілдік берілген күту кезеңі ішінде Қарыз алушы ломбардқа сыйақы мен өсімақы төлей отырып, немесе Ломбард алдындағы берешекті толық өтей отырып, кепіл билетінің қолданылуын ұзартуға (ұзартуға) құқылы.

5.7. Микронесиені берудің ең ұзақ мерзімі - 365 күнтізбелік күн.

5.8. Шағын несиені өтеу мерзімі 50 АЕК-ке дейін алынған шағын несиеден 30% сыйақы жинақтаумен шектелген. Микронесие беру шартының барлық мерзімі кезінде, микронесие беру шарты бойынша қарыз алушының барлық төлемдері, микронесие беру шартында көзделген сыйақылар мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды) қоса алғанда, микронесие нысанасын қоспағанда, жиынтықта микронесие беру шартында берілген микронесие сомасының жартысынан аспауы керек;

5.9. Микронесие берілген күннен бастап бір жыл ішінде 50 АЕК-тен жоғары микронесиені өтеу мерзімі микронесие пайдаланғаны үшін сыйақыны уақтылы төлеу шартымен шектелмеген.

Қарыз шартының барлық мерзіміне берілген несие, қарыз алушының қарыз шарты бойынша барлық төлемдері, оның ішінде сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұл), комиссиялық сыйақы және қарыз шартында көзделген басқа да төлемдер, қарыз нысанасын қоспағанда, жиынтықта сомасынан аспауы керек.

5.10. Қарыз берілген күннен бастап бір жыл өткеннен кейін Ломбард кепіл билетін жаңа мерзімге қайта ресімдеуге құқылы.

5.11.Микронесиені пайдаланғаны үшін сыйақыны өтеу мерзімі (микронесие мерзімі) - микронесие берілген күннен бастап 10 күнтізбелік күн.

**6. МИКРОНЕСИЕНІ ПАЙДАЛАНҒАНЫ ҮШІН СЫЙАҚЫ**

6.1. Ломбард орнатады:

- сыйақы құны (айлық есептік көрсеткіштің 50 еселенген мөлшерінен аспайтын шарт жасасқан жағдайда);

- жылжымалы мүлiк кепiлдiгiмен микронесиені пайдаланғаны үшiн 10 күн мерзiмге сыйақы мөлшерлемесі (айлық есептiк көрсеткiштiң 50 еселенген мөлшерiнен жоғары шарт жасасқан жағдайда):

|  |  |
| --- | --- |
| Микронесие сомасы | Сыйақы мәні/Микронесиені пайдаланудың 1 күні үшін сыйақы мөлшерлемесі |
| 50 АЕК дейін | ***0,3 %*** |
| 50 АЕК жоғары | СЖТМ |

6.2.50 АЕК-тен асатын сомаға берілген микронесиелер бойынша сыйақыны есептеу кезінде шекті мөлшерін Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Басқармасы бекітетін жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (СЖТМ) қолданылады.

6.3. Ломбард Шартты (кепіл билетін) жасау күніне жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеуді жүргізеді.

6.4. Ломбард мынадай формула бойынша Берілетін микронесиелер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептейді:

****

онда:

n-қарыз алушыға соңғы төлемнің реттік нөмірі;

j - қарыз алушыға төлемнің реттік нөмірі;

Sj - қарыз алушыға j-ші төлем сомасы;

APR - жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі;

tj-микронесие берілген күннен бастап қарыз алушыға j - ны төлеу сәтіне дейінгі уақыт кезеңі (күндермен); m-қарыз алушының соңғы төлемінің реттік нөмірі;

і-қарыз алушы төлемінің реттік нөмірі;

Pi-қарыз алушының і-ші төлемінің сомасы;

ti - микронесие берілген күннен бастап қарыз алушының і-ші төлемі сәтіне дейінгі уақыт кезеңі (күндермен).

6.5. Микронесие бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің есебіне кепіл берушінің негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша Шарт талаптарын сақтамауына байланысты туындаған өсімпұлды қоспағанда, кепіл берушінің барлық төлемдері енгізіледі.

6.6. Микронесие беру кезінде сыйақы алдын ала ұсталмайды.

6.7. Сыйақыны (проценттерді) кепіл беруші қарызды өтеген немесе мерзімін ұзартқан кезде микронесие пайдаланудың нақты күндері үшін төлейді.

6.8. Қарызды одан әрі пайдаланғаны үшін сыйақы ішінара өтегеннен кейін микронесие қалдығынан есептеледі.

6.9. Сыйақы ставкалары осы мәселені шешу құзыретіне кіретін Ломбард органының шешімі негізінде өзгеруі мүмкін.

6.10. Ломбард микронесиені пайдаланғаны үшін сыйақының жеңілдікті ставкасын белгілеуге құқылы.

6.11. Комиссиялық алым және сақтау бойынша шығындар алынбайды.

**7. МИКРОНЕСИЕНІ ӨТЕУ МЕРЗІМДЕРІН БҰЗҒАНЫ ҮШІН ӨСІМАҚЫ**

7.1. Кепілдік берілген күту кезеңі кезеңінде төлем мерзімдерін бұзғаны үшін өсімақы мөлшерінде есептеледі:

|  |  |
| --- | --- |
| Микронесиенің сомасы | Берешек сомасынан әрбір мерзімі өткен күн үшін өсімақы |
| 50 АЕК дейін | ***0,3%*** |
| 50 АЕК жоғары | ***0,2%*** |

7.2. Өсімақылар микронесие сомасын және микронесие пайдаланудың 10 күні үшін есептелген сыйақыны қамтитын берешек сомасына есептеледі.

Ломбард міндеттемелерді орындауды кешіктіргені үшін өсімпұлды сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап есептейді. Егер Қарыз алушы Кепілмен қамтамасыз етілген мүлікті кепілдік мерзімі өткеннен кейін сатып алса, өсімпұл Кепілмен қамтамасыз етілген мүлікті өтеу күнін қоса алғанда, кешіктірілген барлық кезең үшін алынады, бірақ кешіктірілген күннен бастап күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайды.

7.3. Микронесие пен сыйақыны төлеу мерзімдері бұзылған жағдайда кепіл берушіден қаражат алмаудың Елеулі тәуекеліне байланысты өсімпұл қарыз алушы берешекті төлеген сәтте есептеледі.

**8. ҚАРЫЗ АЛУШЫҒА ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР**

8.1. Қазақстан Республикасының және басқа мемлекеттердің 18 жасқа толған әрекет қабілеті бар және есі дұрыс азаматтары шағын несие алу үшін ломбардқа жүгіне алады.

8.2. Микронесие алу үшін қарыз алушы жеке басын куәландыратын құжаттардың бірінің түпнұсқасын ұсынуы қажет:

- ҚР азаматының жеке куәлігі;

- ҚР азаматының паспорты;

- шет мемлекет азаматының паспорты;

- азаматтығы жоқ адамның куәлігі;

- ҚР-да тұруға ықтиярхаты (құқығын растайтын құжат шетелдіктің қазақстан республикасында тұрақты тұруға).

8.3. Жеке басты куәландыратын құжаттарды ауыстыру немесе алу кезінде ішкі істер органдары беретін әскери билет, жүргізуші куәлігі, түбіртек жеке басты куәландыратын құжаттар болып табылмайды. Уақытша жеке куәлік қысқа мерзімді пайдаланылатын құжат болып табылады және ол бойынша азаматтық-құқықтық мәмілелер жасауға (қысқа мерзімді қарыздар беруге, кепіл мүлкін қайтаруды жүргізуге) болмайды.

8.4. Құжаттың қолданылу мерзімі кепілдік билетімен белгіленген кепілдік мерзімінен кем болмауы тиіс.

8.5. Микронесие алған кезде қарыз алушы ломбардқа кепіл берушінің сауалнамасында көрсетілген мобильді нөмір мен басқа да деректерді хабарлауға міндетті.

**9. Құпиялылық**

9.1. Ломбардта сақталатын қарыз алушылар, кепіл мүлкі және микронесиелер туралы барлық ақпарат құпия болып табылады және үшінші тұлғалардың қатысуымен жария етуге және талқылауға жатпайды.

9.2. Ломбард "дербес деректер және оларды қорғау туралы"Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңына сәйкес адамның және азаматтың дербес деректерін жинау және өңдеу кезінде оның құқықтары мен бостандықтарын қорғауды қамтамасыз етеді.

9.3. Ломбард және оның қызметкерлері Ломбард қызметін жүзеге асыру кезінде қарыз алушылардан алынған ақпараттың (талап етілмеген заттың атауын, сипаттамасын және сапалық сипаттамаларын қоспағанда) құпиялылығын сақтауға міндетті және ол жария етілген жағдайда заңдарда белгіленген тәртіппен жауап береді.

9.4. Ломбард үшінші тұлғаларға заңдарда тікелей көзделген жағдайларда қарыз алушылар мен олар тапсырған заттар туралы ақпарат береді.

9.5. Қарыз алушы жеке мәліметтерді және Қарыз шарттарын ұсынуға келісімге қол қоя отырып, ломбардқа өзінің дербес деректерін қағаз және электрондық тасымалдағыштарда жинауға және өңдеуге өз келісімін береді, сондай-ақ ҚР заңнамасының талаптарына сәйкес үшінші тарапқа қарыз алушы және микронесие беру шарттары туралы ақпаратты ұсыну құқығын береді.

**10. МҮЛІКТІ БАҒАЛАУ**

10.1. Кепіл ретінде қабылданатын жылжымалы мүліктің негізгі түрлері - алтыннан жасалған зергерлік бұйымдар және алтыннан жасалған өзге де бұйымдар, сондай-ақ олардың кез келген Сынамадағы бөліктері (сынығы), (бұдан әрі-кепіл мүлкі) болып табылады.

10.2. Кепілге ломбардтың сарапшы-бағалаушысының қалауы бойынша Жылжымалы мүлік қабылданады.

10.3. Кепіл беруші кепіл мүлкін бағалау үшін сарапшы-бағалаушыға береді.

10.4. Кепілдік мүлік сынамалық таңба болған кезде кепілге қабылданады.

10.5. Қымбат металдың тозаңдануы ықтимал қабаты бар бұйымдар міндетті түрде егілуге жатады.

10.6. Кепілдік мүлік сынамалық таңба болған кезде кепілге қабылданады.

10.7. Кепіл беруші пробиркадан бас тартқан жағдайда, осы кепіл мүлкін кепіл ретінде қабылдауға болмайды.

10.8. Сарапшы-бағалаушының, егер күмәнді сападағы немесе моральдық және материалдық жағынан ескірген кепіл болса, азаматтардың мүлкін кепілге қабылдаудан бас тартуға құқығы бар.

10.9. Жылжымалы мүлікті қарау және бағалау кезінде Ломбард себептерін түсіндірмей несие беруден бас тартуға құқылы.

10.10. Бағалы металдар мен асыл тастардан жасалған бұйымдарды бағалау Ломбард директоры белгілейтін және бекіткен бағаларға сәйкес жүргізіледі.

10.11. Кепіл беруші кепіл берушінің қатысуымен буып-түйілетін кепіл мүлкін ломбардқа жауапты сақтауға береді.

**11. ШАРТ ЖАСАСУ**

11.1. Клиент пен Ломбард кепілді бағалау сомасы, микронесие сомасы және қайтару күні туралы уағдаластыққа қол жеткізетін ауызша келісім микронесиені ресімдеу үшін негіз болып табылады.

11.2. Микронесие беру және мүлік кепілі туралы шарт микронесие берудің және қайтарудың барлық шарттары көрсетілген кепіл билетін беру жолымен ресімделеді.

11.3. Кепіл билетіне екі тарап қол қояды және оған тараптар қол қойған сәттен бастап күшіне енген болып есептеледі.

11.4. Қарыз алушы кепіл билетіне қол қоя отырып, осы Ережелерде қамтылған шарттармен келіседі.

11.5. Қарыз алушының қолына міндетті түрде кепіл билеті беріледі, кепіл билетін бермеу лауазымдық нұсқаулықты өрескел бұзу болып табылады.

11.6. Бір тұлғаға берілуі мүмкін кепіл билеттерінің саны шектелмейді.

11.7. Кепіл билетін қарыз алушы микронесие толық өтелгенге дейін бүтіндікте және сақтықта сақтауға міндетті.

11.8. Кепіл билеті жоғалған немесе бүлінген жағдайда Қарыз алушының жазбаша өтініші негізінде кепіл билетінің телнұсқасы беріледі.

11.9. Кепіл мүлкін алған кезде клиент кепіл билетін ломбардқа қайтаруға міндетті.

**12. МИКРОНЕСИЕ БЕРУДЕН БАС ТАРТУ**

12.1. Кепілге салынған мүлікті қарау және бағалау кезінде Ломбард кепілге салынған мүліктің ломбардтың талаптарына сәйкес келмеуі, қарыз алушыда теріс несиелік тарихтың болуы, қарыз алушының алкогольдік немесе есірткілік масаң күйде болуы және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де негіздер бойынша қарыз алушыға микронесие беруден бас тартуға құқылы.

**13. КЕПІЛ МҮЛКІН САҚТАУ**

13.1. Қарыз алған кезде Қарыз алушы кепіл мүлкін ломбардқа береді.

13.2. Ломбард кепіл билетінің мерзімі аяқталғанға дейін кепіл мүлкін пайдаланбайды және оған билік етпейді және оны металл, отқа төзімді, сынуға төзімді сейфте, күзет және өртке қарсы қауіпсіздік жүйелерімен жабдықталған үй-жайда сақтайды.

13.3. Клиент ломбардқа кепілге салынған мүлікті мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың алу және/немесе алу нәтижесінде туындаған залалды даусыз тәртіппен өтеуге міндетті.

13.4. Ломбард, егер жоғалту немесе зақымдану еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, кепілге салынған заттардың жоғалғаны және бүлінгені үшін жауапты болады.

**14. ІШІНАРА САТЫП АЛУ**

14.1. Егер кепіл беруші бір кепіл билетімен екі және одан да көп кепіл бұйымдарын кепілге берсе, кепіл берушінің кепіл мүлкін ішінара сатып алуына микронесие берілген күннен бастап жол беріледі.

14.2. Кепіл беруші сатып алынатын кепіл мүлкін кепілге қойып берілген негізгі борыш сомасын өтейді, сондай-ақ ломбардқа қарыз берілген күннен бастап нақты күн саны үшін сыйақы төлейді.

14.3. Бір кепілдегі бірнеше кепіл бұйымдарының бірін сатып алған кезде қарызды пайдаланғаны үшін сыйақыны (проценттерді) сондай-ақ өсімпұлдар (төлем мерзімінде төленбеген жағдайда) төлеу қарыздың жалпы сомасынан жүргізіледі.

14.4. Микронесиені одан әрі сондай-ақ өсімпұлдар (төлем мерзімінде төленбеген жағдайда) пайдаланғаны үшін сыйақы ішінара сатып алғаннан кейін берешек қалдығынан есептеледі.

**15. КЕПІЛДІК КҮТУ КЕЗЕҢІ**

15.1. Кепіл билетінде көрсетілген қарызды өтеу мерзімі аяқталғаннан кейін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген қосымша кепілді күту кезеңі көзделеді.

15.2. Осы мерзім ішінде Қарыз алушының кепіл билетінің қолданылуын ұзарту (ұзарту), не шағын несие сомасын, ломбардқа сыйақы мен өсімпұлды өтеу мүмкіндігі бар.

15.3. Ломбардтың кепілденген күту кезеңі аяқталғанға дейін кепілге салынған заттарды пайдалануға және оған билік етуге құқығы жоқ.

15.4. Кепілді күту кезеңінде Ломбард сыйақы есептемейді.

15.5. Кепілдік мерзімі өткеннен кейін кепіл берушінің ломбард алдында берешегі толық төленген жағдайда сатылмаған кепіл мүлкін сатып алудың басым құқығы бар.

15.6. Көрсетілген кезең өткеннен кейін, берешекті өтеу бойынша міндеттемелер бұзылған жағдайда, кепіл беруші ломбардты өзінің кепіл мүлкін сату үшін тұлға тағайындайды.

**16. ҰЗАРТУ**

16.1. Кепіл берушінің микронесие мерзімін ұзартуына микронесие берілген күннен бастап және кепіл билетінде көрсетілген максималды өтеу мерзімі аяқталғанға дейін жол беріледі.

16.2. Өзара уағдаластық кезінде кепіл билеті ломбардқа сыйақы мен өсімпұлдың белгіленген сомасын (бар болса) төлей отырып, ұзартылуы мүмкін.

16.3 Сыйақыны (пайызды) ішінара төлеуге жол берілмейді.

16.4. Кепіл беруші болмаған жағдайда кепіл билетін үшінші тұлға ломбардқа сыйақы мен өсімақы сомасын (бар болса) төлей отырып, ұзартуы мүмкін.

**17. БЕРЕШЕКТІ ӨТЕУ КЕЗЕКТІЛІГІ**

17.1. Қарыз алушының берешекті өтеу кезектілігі:

- тұрақсыздық айыбы (өсімпұл):

- микронесиені пайдаланудың барлық кезеңі үшін сыйақы;

- ішінара өтеу сомасы немесе негізгі борыштың толық сомасы.

17.2. Өтеудің кері кезектілігіне жол берілмейді.

**18. МИКРОНЕСИЕНІ ӨТЕУ**

18.1. Микронесие толық немесе ішінара қайтарылуы мүмкін.

18.2. Қарыз алушы ломбардты алдын ала хабардар етпей, микронесиені мерзімінен бұрын қайтаруға құқылы.

18.3. Микронесиені мерзімінен бұрын өтеген кезде тұрақсыздық айыбы есептелмейді.

18.4. Микронесиені өтеу кезінде қарыз алушы ломбардқа микронесие пен өсімпұлды (болған жағдайда) пайдаланған нақты күндер саны үшін сыйақы төлейді.

18.5. Негізгі борыш сомасын, ол бойынша сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) қайтаруды қарыз алушы қолма-қол ақшамен, Ломбард кассасына жүргізеді, бұл қарыз алушыға фискалдық кассалық чек берумен не Қарыз алушының тегін, атын, әкесінің атын және кепіл билетінің нөмірін міндетті түрде көрсете отырып, кепіл билетінде көрсетілген деректемелер бойынша ломбардтың есеп айырысу шотына ақша қаражатын аударумен расталады.

18.6. Ломбард, егер қарыз алушы жауап бермейді:

- "Мост-Ломбард" мемлекеттік емес ломбард ЖШС банктік шотының деректемелерін дұрыс көрсетпеді және төлем өтпей қалды;

- кепіл билетінің№, Т.А.Ә. көрсетілмеген (дұрыс көрсетілмеген), бұл ретте оның жеке басын сәйкестендіру мүмкін емес.

18.7. Еңсерілмейтін күш жағдайлары жағдайында микронесиені қайтару үшінші тұлғамен нотариалды куәландырылған сенімхат немесе мұрагерлік құқығына құжаттар болған жағдайда ресімделуі мүмкін.

**19. КЕПІЛ МҮЛКІН БЕРУ**

19.1. Кепіл мүлкін қайтару кепіл берушіге не оның уәкілетті өкіліне нотариат куәландырған сенімхат болған кезде, сондай-ақ қарыз алушының мұрагерлеріне туыстық қатынастарын растайтын құжаттарды ұсынған кезде Қарыз алушы ломбардқа тиесілі микронесие, сыйақы және өзге де төлемдер сомасын толық өтегеннен кейін жүргізіледі.

**20. БЕРЕШЕКТІ СОТҚА ДЕЙІН РЕТТЕУ ТӘРТІБІ**

20.1. Микронесие беру туралы шарт берешекті сотқа дейін реттеу тәртібін көздейді:

1. Жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін байланыс құралдарын пайдалана отырып, Қарыз алушы-жеке тұлғаға шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей:

- хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің, оның ішінде негізгі борыштың, сыйақының және тұрақсыздық айыбының (өсімпұлдың) мөлшерін көрсете отырып, шарт бойынша төлемдер енгізу қажеттілігі;

- шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушының ломбардқа шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішпен жүгінуі арқылы тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу мүмкіндігі;

Қарыз алушының микронесие беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары, оның ішінде ұйымға міндеттемені орындау мерзімі кешіктірілген немесе берешекті реттеу бойынша қарыз алушымен келісімге қол жеткізілмеген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде жүгінбеген жағдайда, қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алмай, Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті өндіріп алу құқығы.

Егер хабарлама борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, ол жеткізілді деп есептеледі:

1) кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде;

2) кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

3) кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса, жазбаша хабарлауға міндетті;

4) хабарламаны тікелей қарыз алушыға тапсыру жолымен жүзеге асырылады.

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге де байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі;

2. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның арызын негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішпен ломбардқа жүгіну құқығы.Бұл ретте жазбаша өтінішке Ломбард қызметкерлерінің қатысуымен қарыз алушы өз қолымен қол қоюға тиіс;

3. Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде ұйымның шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауы және берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстарын жазбаша нысанда хабарлауы немесе дәлелді бас тартуы.

20.2. Ломбард негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды) қоса алғанда, берешекті қарыз алушының келісімін алмастан, Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде, мынадай жағдайларда өндіріп алуға құқылы::

- қарыз алушының тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу және қарыз алушының міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеуі үшін ломбардқа жүгінбеуі;

- қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбеуге және қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбауына байланысты туындайды.

1. **Қарызды өтеу шарттары мен тәртібі және төлем қабілетсіз қарыз алушыға қолданылатын шаралар.**

21.1. Кепіл билеті бойынша міндеттеменің орындалуында кідіріс болған жағдайда, бірақ ол туындаған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей, ломбард бұл туралы Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен және мерзімде қарыз алушыны хабардар етуге міндетті:

1) кепiл билетi бойынша мiндеттеменi орындаудың кешiктiрiлуi және хабарламада көрсетiлген күнге мерзiмi өткен берешек сомасын көрсете отырып, төлемдердi жүзеге асыру қажеттiлiгi болғаны туралы;

2) кепіл билеті бойынша қарыз алушының Ломбардқа жүгіну құқығы туралы;

3) қарыз алушының Кепілдік билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы.

21.2. Ломбард Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

21.3. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау кешіктірілген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ломбардқа баруға құқылы және Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың кешіктірілу себептері туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша өтініш беруге, Кірістің төмендеуінің себебін міндетті түрде көрсете отырып, растайтын құжаттарды және оның өтінішіне Кепіл билетінің шарттарын өзгертуге негіз болатын басқа да расталған мән-жайларды (фактілерді), оның ішінде:

1) Кепіл билеті бойынша сыйақы құнын төмендету бағытының өзгеруі;

2) негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуді кейінге қалдыру;

3) қарызды өтеу тәсiлiн немесе өтеу тәртiбiн өзгерту, оның iшiнде негiзгi борышты басымдықпен өтеу;

4) микронесие беру мерзімін өзгерту;

5) микронесие бойынша мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, өсімпұлды (өсімпұлды) жою;

21.4. Ломбард Қарыз алушының өтiнiшiн алған күннен кейiн күнтiзбелiк он бес күн iшiнде уәкiлеттi органның нормативтiк құқықтық актiсiнде белгiленген тәртiппен және Қағидаларда көзделген тәртiппен Кепiл билетiнiң шарттарына ұсынылған өзгерiстердi қарайды, Қарыз алушыға мыналар туралы хабарлайды:

1) Кепіл билетінің шарттарына ұсынылатын өзгерістермен келісуге;

2) олардың берешекті реттеу жөніндегі ұсыныстары;

3) бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту.

Ломбардтың Қарыз алушының мерзімі өткен берешегін реттеуге бірыңғай көзқарасын анықтау үшін микронесиені алғаннан кейінгі кезеңде пайда болған келесі негізгі жағдайлар анықталды, бұл ретте Қарыз алушының қарыз шартына өзгерістер енгізуге өтініш беруге құқылы:

1) қарыз алушыны жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркеу;

2) қарыз алушының әлеуметтік мәртебесінің өзгеруі, атап айтқанда халықтың әлеуметтік осал топтарына тағайындалуы (ӘҚБ);

3) ауруына байланысты қарыз алушының еңбекке уақытша жарамсыздығы (үш айдан астам);

4) қарыз алушы бала күтіміне байланысты демалысқа шыққан;

5) қарыз алушыны мерзімді қызметке шақыру;

6) қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруына (әлеуметтік маңызы бар аурулар қатарынан) немесе қайтыс болуына байланысты отбасылық жағдайлар;

7) қарыз алушыға материалдық залал келтірген мән-жайлар (ұрлық, өрт және т.б.)

Көрсетілген істер тізбесі қарыз алушының Кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өтініші бойынша Ломбардтың оң шешім қабылдауына әсер етуі мүмкін критерий болып табылады. Күрделі жағдайлар ресми құжаттармен расталған жағдайда, ломбард басқа негіздер бойынша оң шешім қабылдауға құқылы.

21.5. Қарыз алушы Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Қағидаларға сәйкес 21.4-тармақта көзделген, немесе Кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы.

21.6. Уәкiлеттi орган Қарыз алушының өтiнiшiн оның ломбардқа берген өтiнiшiн растайтын және ломбардпен Кепiл билетiнiң шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешiмге келмеген кезде қарайды. Қарыз алушының өтiнiшiн Қазақстан Республикасының заңнамасында белгiленген тәртiппен уәкiлеттi орган қарайды.

21.7. Осы Қағидалардың 21.1-тармақшасында көзделген талапты қанағаттандырмаған, сондай-ақ Қарыз алушы осы Қағидалардың 21.3-тармағында көзделген Кепіл билеті бойынша құқықтарды жүзеге асырмаған немесе, кепіл билетінің шарттарын өзгерту үшін Қарыз алушының мен Ломбард арасында келісім болмаған жағдайда, Ломбард мыналарға құқылы:

1) Қарыз алушыға шара қолдануды қарастырады;

2) берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге;

3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Кепiл билетiнде көзделген шараларды қолдануға, оның iшiнде Кепiл талоны бойынша берешек сомасын өндiрiп алу туралы сотқа талап қоюға, сондай-ақ соттан тыс немесе сотта кепiлге салынған мүлiкке өндiрiп алуға құқығы бар.

21.8. Ломбард Қазақстан Республикасының «Микроқаржы қызметі туралы» Заңында және осы Ережеде белгіленген тәртіппен қарыз алушының берешекті өтеу туралы өтінішін қарайтын кезеңде кепіл затын сатуға, сондай-ақ мұндай мүлікті ломбардтың меншігіне беруге жол берілмейді.

**22. КЕПІЛ МҮЛІКТІ САТУДЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ**

22.1. Егер Қарыз алушы белгiленген кепiлдiк мерзiм өткеннен кейiн микронесиенi өтеу, сыйақы мен өсiмпұл төлеу жөнiндегi өз мiндеттемелерiн орындамаса, онда кепiлге қойылған мүлiк талап етiлмеген болып саналады.

22.2. Ломбардтан талап етілмеген кепіл мүлкін Ломбард ҚР АІЖК белгілеген тәртіппен сатуы мүмкін.

22.3. Клиент кепіл билетіне қол қоя отырып, ломбардтың кепіл мүлкін соттан тыс мәжбүрлеп сатуына өз келісімін береді.

22.4. Ломбард кепіл берушінің келісімімен кепіл мүлкін соттан тыс тәртіппен микронесиенің ең жоғары мерзімі аяқталғаннан кейін, кепілді күту кезеңі аяқталғанға дейін сатуға құқылы.

22.5. Кепілдегі мүлікті мәжбүрлеп соттан тыс тәртіппен сатуды Ломбард сауда-саттық (аукцион) өткізу, ломбардтың меншігіне айналдыру немесе үшінші тұлғаларға сату жолымен жүргізеді.

22.6. Көрсетілген мүлік Клиентке қайтарылмайды.

22.7. Талап етілмеген мүлікті сатып алушы туралы ақпаратты ломбард кепіл берушіге бермейді.

22.8. Аукцион ағылшын немесе голланд әдісі бойынша өткізіледі.

22.9. Аукционға қатысушылардың ең аз саны-2.

22.10. Сауда-саттық өткізу процесін ресімдеу үшін хаттама жүргізіледі.
22.11. Кепіл берушінің аукционнан өз кепілін сатып алуға басым құқығы бар, бұл ретте сауда-саттықтың басқа қатысушыларымен баға дауына кірмей.

22.12. Талап етілмеген кепіл мүлкін сатудан түскен сомадан ломбардқа берілген микронесие, микронесие бойынша сыйақы және есептелген өсімақы, мүлікті сақтау және өткізу бойынша шығындар өтеледі.

**23. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

23.1. Қарыз алушының құқығы бар:

- кепіл билетінің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін микронесие беру шарты бойынша берілген микронесие сомасын толық немесе ішінара қайтаруға;

- алынған микронесиені өз қалауы бойынша басқаруға;

- нотариалды куәландырылған сенімхаттың түпнұсқасы болған жағдайда кепіл мүлкін сатып алу құқығын үшінші тұлғаға беруге;

- алынған қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ломбардқа жазбаша түрде жүгіну.

23.2 Қарыз алушының жауапкершілігі:

- микронесие беру Ережелерімен танысу;

- Ломбард өкіліне микронесие ресімдеуге қажетті құжаттар мен дұрыс мәліметтерді ұсыну;

- алынған микронесиені уақытында қайтаруға, сыйақы мен өсімпұлды төлеуге (бар болса);

- Қазақстан Республикасының заңнамасына және жасалған шарттың талаптарына сәйкес өзге де міндеттемелер алуға.

**24. ЛОМБАРДТЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ**

24.1. Ломбард, егер жоғалту немесе зақымдану еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, кепілге салынған заттардың жоғалғаны және бүлінгені үшін жауапты болады.

24.2. Ломбард қарыз алушы ломбард алдындағы міндеттемелерін орындамаған жағдайда, микронесиені өтеу мерзімі аяқталғаннан кейін 60 күн ішінде кепіл затын сақтауға міндетті.

24.3. Ломбард белгілеген мерзімде микронесие қайтарылмаған жағдайда Ломбард қарыз алушыға қосымша хабарлаусыз, өз бетінше сауда-саттық (аукцион) өткізу жолымен соттан тыс мәжбүрлі тәртіпте, не сауда-саттық өткізбей-ақ кепілдегі мүлікті сатуға немесе кепіл затын ломбардтың меншігіне айналдыруға құқылы.

24.4. Ломбард және оның қызметкерлері Ломбард қызметін жүзеге асыру кезінде қарызалушыдан алынған ақпараттың құпиялылығын сақтауға міндетті, ол жария етілген жағдайда заңдарда белгіленген тәртіппен жауап береді. Ломбард ҚР заңнамасында тікелей көзделген жағдайларда үшінші тұлғаларға клиенттер және олар тапсырған мүлік туралы ақпарат береді.

24.5. Осы Ережеде көзделмеген жағдайларда Тараптар ҚР қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

Осы Ережеге тиісті өзгерістер (толықтырулар) енгізілгенге дейін Қарыз алушымен жасалған шарттарға қолданылмайтын өзгерістер мен толықтырулар енгізілуі мүмкін.

Осы Ереже Ломбард қарыз алушылары көре алатын жерде және www. lom-bard.kz

сайтында орналастырылады.

ҚОСЫМША N1

Микронесиені беру ережелеріне

**ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ САУАЛНАМАСЫ**

|  |
| --- |
| **ЖАЛПЫ МӘЛІМЕТТЕР** |
| **ЖСН:** |
| **Тегі** | **Аты-жөні** | **Әкесінің аты** |
|  |  |  |
| Жынысы |
| ❑ ер | ❑әйел |
| Резиденттік белгісі |
| ❑ резидент | ❑ резидент емес |
| Туған күні |
| Күні | Айы | Жылы |
|  |  |  |
| Туған жері |  |
| Субъектінің мәртебесі |
| ❑ клиенттің кепіл мүлкі туралы теріс ақпарат жоқ | ❑ бұрын құқық қорғау органдарымен тәркіленген кепіл мүлік болған жоқ |
| Азаматтығы |
| ❑ ҚР азаматы | ❑ ҚР азаматы емес |
| Азамат (ша) (елін көрсету) |  |
| Кепіл беруші немесе оның жақын туыстары шетелдік жария лауазымды тұлға болып табылады |
| ❑ жоқ | ❑ иә |

|  |
| --- |
| **БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫ** |
| Мекен жайы |
| Тіркелген жері бойынша | Нақты |
| Қала |  | Қала |  |
| Көше |  | Көше |  |
| Үй |  | Үй |  |
| Пәтер |  | Пәтер |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Үй телефоны | Жұмыс телефоны | Ұялы телефоны | E-mail |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Жеке басын куәландыратын құжат** |
| ❑ ҚР азаматының төлқұжаты | ❑ жеке куәлігі | ❑ Азаматтығы жоқ адамның куәлігі | ❑ Шетел мемлекет азаматының паспорты |
| Серия | Нөмірі | Берілу күні -Мерзімнің өту күні | Кіммен берілді |
|  |  |  |  |

Жеке деректерді жинауға, өңдеуге және беруге келісім беру:

Осы арқылы, мен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Мост-ломбард» ЖШС мемлекеттік емес ломбардқа (бұдан әрі – Ломбард), сондай-ақ үшінші тұлғаларға электрондық, қағаз және қағаз жеткізгіште жазылған өзім туралы жеке деректерімді, (немесе) Ломбардқа өз қызметі барысында және/немесе азаматтық құқық және өзге де қатынастар аясында белгілі болаған немесе белгілі болатын басқа да материалдық ақпарат құралдары жинауға, өңдеуге және беруге келісім беремін

Мен осы сауалнамадағы барлық мәліметтер, сондай-ақ Мен ұсынған барлық құжаттар сауалнаманы толтыру сәтінде жарамды екеніне кепілдік беремін.

 **Сауалнама толтыру күні: 20\_\_\_\_ж. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Клиенттің қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Сауалнама қабылдаған қызметкердің қолы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

Микронесие беру ережелеріне

ҚОСЫМША № 2

Микронесиені беру ережелеріне

**Микронесие беру туралы шартқа қосылу туралы**

**ӨТІНІШ**

Микронесие беру туралы шарттың барлық талаптарымен танысып, келісе отырып, микронесие беруді сұраймын.

**МИКРОНЕСИЕ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ**

Кепіл мүлкінің құны: № кепіл билетіне сәйкес құны\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кепіл түрі:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ т/т** | **Кепілдің атауы және оның сипаттамасы** | Атауы және сипаттамасы | Сомасы |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | **ЖАЛПЫ** |  |
|  | **Кепілді бағалау сомасы** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңге | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңге |

1. Шарттың жасалған күні 20\_\_\_ ж. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
2. Микронесиені қолдану мерзімі-10 күн;
3. Сыйақы мәні /Сыйақы мөлшерлемесі жылдық пайызбен / -\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_ тенге);;
4. Артық төлеу сомасы (10 күн үшін сыйақы) )-\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тенге);
5. Микронесиені және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін өсімпұл (тұрақсыздық айыбы) -\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_тенге).

Қарыз алушы (Т.А.Ә.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (қолы)

«Мост-Ломбард» мемлекеттік емес ломбард ЖШС қызметкері:

сарапшы бағалаушы (Т.А.Ә.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (қолы)

ҚОСЫМША № 3

Микронесиелер беру қағидаларына

**ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ НЕСИЕЛІК БЮРОҒА**

 **ӨЗІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТТЫ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ КЕЛІСІМІ**

Толтыру күні «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_ж.

Мен, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЖСН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.\_\_\_\_\_\_ жеке куәлігі / Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі берген,

Тұрғылықты жері: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ұялы телефон нөмірі +77\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«Мост-Ломбард» мемлекеттік емес ломбард ЖШС-де орналасқан және алдағы уақытта көрсетілген көзге түсетін менің қаржылық және мүліктік сипаттағы басқа да міндеттемелеріме қатысты мен туралы ақпараттың несиелік бюроларға берілетінімен келісемін.

Қарыз алушы (Т.А.Ә.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (қолы)

«Мост-Ломбард» мемлекеттік емес ломбард ЖШС қызметкері:

сарапшы бағалаушы (Т.А.Ә.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (қолы)

ҚОСЫМША № 4

Микронесиелер беру қағидаларына

**НЕСИЕ БЮРОСЫНАН НЕСИЕ ЕСЕПТІ АЛУШЫҒА**

**КРЕДИТТІК ЕСЕПТІ БЕРУГЕ ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ КЕЛІСІМІ.**

Толтыру күні «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_ж.

Мен, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ЖСН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.\_\_\_\_\_\_ жеке куәлігі / Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі берген,

Тұрғылықты жері: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ұялы телефон нөмірі +77\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мен осы арқылы, менің қаржылық және несиелік бюроларда орналасқан мүліктік сипаттағы басқа да міндеттемелер болашақта несиелік бюролардан алған ақпарат алушыға ашылатынына осы келісімді қабылдайды.

Қарыз алушы (Т.А.Ә.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (қолы)

«Мост-Ломбард» мемлекеттік емес ломбард ЖШС қызметкері:

сарапшы бағалаушы (Т.А.Ә.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (қолы)

ҚОСЫМША № 5

Микронесиені беру ережелеріне

**«Мост-Ломбард» мемлекеттік емес ломбард ЖШС**

Пункт мекенжайы: Нұр-Сұлтан қ.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефоны\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

жұмыс уақыты:\_\_\_\_-ден\_\_\_\_\_ге дейін

**ТИТУЛ ПАРАҒЫ**

**Қосылу туралы шартқа қосылу туралы өтініш**

ҚР АК 389-бабына сәйкес«Мост-Ломбард» мемлекеттік емес ломбардЖШС (бұдан әрі - Ломбард) Микрокредит беру туралы шартқа қосылу туралы осы өтінішпен (бұдан әрі - Қосылу туралы өтініш) Қарыз алушы Шарттың талаптарын Ломбардтың http://[www.lom-bard.kz](http://www.lom-bard.kz)ресми сайтында орналастырылған редакцияда, қол қойылған күнгі жағдай бойынша қабылдайды және мынаны растайды:

1) Қосылу туралы шарт оқылды, Қарыз алушы қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз толық көлемде қабылдады, Қарыз алушының ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып, қабылданбайтын, Қарыз алушы үшін қандай да бір ауыртпалық талаптарды қамтымайды;

2) Осы Қосылу туралы өтініш пен Кепіл билеті бірыңғай құжат ретінде қаралады;

3) Ломбардтың енгізілген өзгерістерді және/немесе толықтыруларды ескере отырып, Шартты жаңа редакцияда Ломбардтың http://[www.lom-bard.kz](http://www.lom-bard.kz) сайтында орналастыру арқылы Қосылу туралы шартты біржақты тәртіппен өзгертуіне және толықтыруына келіседі;

**№\_\_\_\_\_\_\_\_ КЕПІЛ БИЛЕТІ**

**Микронесиені беру күні20\_\_\_\_жыл «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **Қарыз беруші** | «Мост-Ломбард» мемлекеттік емес ломбард ЖШС  |
| **БСН** | 000640004826 |
| **Кепіл беруші** |  |
| **ЖСН** |  |
| **Берілген микронесиенің сомасы** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңге | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңге |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Артық төлеу сомасы****(10 күнүшінсыйақы)** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңге | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т теңге |

|  |
| --- |
| **Микрокредитті пайдалану мақсаты:** тұтынушылық мақсаттарға.  |
| **Микрокредиттің толық құны** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңге | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Теңге |

Микронесиені беру мерзімі ***10*** күн.

Микронесиені қайтару күні 20\_\_\_\_жыл «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кепілдік мерзімінің аяқталу күні (30 күн) 20\_\_\_жыл «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Микронесиені қайтарудың белгіленген күніне дейінгі күндік сыйақы мәні** | Берілген микронесие сомасынан күніне ***0,3%*** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңге |
| **Жылдық тиімді мөлшерлеме мөлшері** | % | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(жазумен) |
| **Өтеу тәсілі** | Бір жолғы не бөліп - бөліп, қолма-қол ақшамен-касса арқылы не қолма-қол емес тәсілмен осы кепіл билетінде көрсетілген ломбардтың деректемелері бойынша қарыз алушының Т.А.Ә. және кепіл билетінің нөмірі міндетті түрде көрсетіле отырып. |
| **Өтеу әдісі** | қарыз алушының таңдауы бойынша өтеу кестесінде көрсетіледі. |
| **Берешекті өтеу кезектілігі** | 1)ломбардтың қарыз алушының берешегін соттантыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары,2) өсімпұл, 3) сыйақы, 4) микронесие |
| **Микронесиені және сыйақыны уақтылы өтемегені үшінөсімпұл (тұрақсыздықайыбы)** | Тұрақсыздық айыбының мөлшері әрбір күнтізбелік күн үшін міндетте мені орындамау/ тиісінше орындамау сомасының 0,3% - ын құрайды.Ломбард сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелер орындалған күннен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін тұрақсыздық айыбын есептейді. Егер қарыз алушы кепіл мүлікті кепілдік мерзімі өткеннен кейін сатып алса, тұрақсыздық айыбы кепіл мүлікті сатып алған күнді қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл кезең үшін, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге есептеледі. |
| **Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету** | Кепіл кепіл берушінің алған микронесие бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету нысанасы болып табылады. |
| **Кепілді бағалау сомасы** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңге\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңге |

|  |
| --- |
| **Атауы және сипаттамасы** |
| **№ т/т** | **Кепілдің атауы және оның сипаттамасы** | **Сомасы** |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Шарттың қолданылу мерзімі**20\_\_\_ж.«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ бастап20\_\_\_ж.«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_бойынша

**Кепілдік мерзімі** 20\_\_ж. “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_ бастап 20\_\_\_ж. “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_ дейін

**1**. **Жалпышарттар**

 **1.1.** Қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:

1) қарыз алушыдан микронесие сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге құқылы;

2) микронесиені қайтару мерзімі аяқталғаннан кейін,оның ішінде сомасы 100 АЕК-тен асатын микронесиелер үшін нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде кепілдік мүліктен өндіріп алуға;

3) қарыз алушыны қосымша хабардар етпестен, кепілдегі мүлікті сауда-саттықты (аукционды) өткізу жолымен мәжбүрлеп соттан тыс тәртіппен не Сауда-саттықты дербес өткізбестен дербес өткізуге құқылы;

4) кепіл затын ломбардтың меншігіне айналдыруға құқығы бар;

1. Сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу үшін берешекті коллекторлық агенттікке беру.

**1.2.** Кепіл билетінің қолданылу мерзімі оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

**1.3.** Тараптар қосылу шартына және ҚР заңнамасына сәйкес жауапты болады.

**1.4.** Ломбардтың бір қарыз алушыға қатысты кепіл билеті бойынша құқықты (талап етуді) бірнеше адамға беруге құқығы жоқ.

**1.5.** Осы кепіл билеті бойынша микронесие сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

**1.6.** Микронесие нысанасын қоспағанда, микронесие беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының кепіл билеті бойынша барлық төлемдері жиынтығында кепіл билеті қолданылуының барлық әрекет ету мерзіміне берілген микронесие сомасының жартысынан аспауға тиіс.

**1.7.** Тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсарту шарттарында микронесие беру туралы кепіл билетінің қолданылу мерзімі ұзартылуы мүмкін.

**2. Өзге шарттар**

**2.1.** Осы кепілдік билетке қол қоя отырып, Қарыз алушы ломбардқа қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге және пайдалануға (ломбардтың массивтерінде және/немесе дерекқорларында қағаз тасығыштарда және/немесе электрондық форматта жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ ломбард шарт жасасқан "Мемлекеттік кредиттік бюро" АҚ-ға және ішкі істер органдарына қарыз алушы туралы ақпаратты беруге,және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, ломбардқа және ішкі істер органдарына кредиттік бюродан кредиттік есеп беру. Ломбард микроқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға Кепіл билеті бойынша құқықты (талап етуді) Қарыз алушының келісімінсіз беруге құқылы. Құқық (талап) кімге берілгені, құқық (талап) үшінші тұлғаға өткен кезде Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитордың қарыз алушымен қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер олардың күшін қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына кеңейтеді.

**2.2.**Қарыз алушы осы кепілдік билетке қол қойылғанға дейін микронесиелер беру ережелерімен және қосылу шартымен танысқанын және келісетінін растайды.

**2.3.** Қарыз алушы микронесие алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы тиісті түрде хабардар етілгенін растайды.

**2.4.** Қарыз алушы Ломбард келіскен кезде кепіл билетінде Ломбард қарыз алушыға берген басқа микронесиелер бойынша қамтамасыз ету ретінде көрсетілген кепіл мүлкін беруге құқылы.

**2.5.** Тараптар осымен келіседі және кепіл мүлкінің сауда-саттығы туралы хабарламаларды қоса алғанда, Ломбардтан қарыз алушыға кез келген хабарламалар тиісті тәсілмен ресімделген және мұндай хабар

ламалар ломбардтың таңдауы бойынша мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген кезде Қарыз алушыға жеткізілген болып есептелетінін растайды:

- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде және / немесе;

- кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және / немесе;

- кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатымен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған және/немесе;

- хабарламаны тікелей қарыз алушыға табыстау арқылы.

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

Міндеттемені орындауда кешігу орын алса, Ломбард қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

**2.6.** Осы кепіл билетіне қол қою арқылы Қарыз алушы микронесие беруге қосылу шартының барлық талаптарымен өз келісімін білдіреді және оларды ұсынылған қосылу шартына тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдайды жән қосылу шартында белгіленген тәртіппен қосылу шартын өзгертуге және толықтыруға ломбардқа келісім береді. Ақпараттық тақтада және ломбардтың сайтында орналастырылған микронесие беру қағидаларымен таныстым және келісемін.

Қосылу шарты мен осы кепіл билеті бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды.

Мүліктің сипаттамасымен, бағалаумен және шарттың басқа да талаптарымен келісемін.

Кепіл билеті және шағын несие сомасы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_теңгеалдым.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ломбардтың реквизиттері:**«Мост-Ломбард» мемлекеттік емес ломбард ЖШС БСН 000640004826 Нұр-сұлтан қ., Жеңіс д-лы, 57-үй, 3 пәтерЖСК KZ3396503F0011514073 , Кбе 15 АҚ Филиалы ««ForteBank»,Нұр-Сұлтан қБСК IRTYKZKAE-mail: mostlombard@mail.ruтел.: +7 7172 22-78-07 Қызметкердің қолы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Қарыз алушының реквизиттері:**ТАӘ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ЖСН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Жеке басын куәландыратын құжат\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Нақты орны бойынша мекен-жайы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон нөмірі\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Email\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Қарыз алушының қолы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

 **м.о.**

20\_\_\_\_ж. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кепіл билетіне қосымша

ШАРТТЫ ҰЗАРТУ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Саны | өсемпұл және сыйақыны өтеу | ұзарту мерзімі | Ішінара өтеу сомасы | Негізгі борыштың қалдығы | Клиенттің қолы |
| күні | сомасы | бастап | дейін | кепілдік мерзімі |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |

20\_\_\_\_ж. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кепіл билетіне қосымша

**Микронесиені өтеу кестесі**

**20\_\_\_ж. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_**

**20\_\_\_\_ж. «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кепіл билетіне**

***теңге***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Төлем күні | Кезең үшін төлемдер |  Негізгі қарыздың қалдығы(берешек) |
| Төлем сомасы | Соның ішінде |
|  | Сыйақы | Негізгі қарыз |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
| Жалпы: |  |  |  |  |
| Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (Заңның 4 – бабының 3-1-тармағында көрсетілген шарт бойынша-сыйақының мәні): |  \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) пайыз |
| Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі:Сараланған (шарттар бойынша 50 АЕК-тен астам сомаға);Аннуитеттік (50 АЕК жоғары сомаға шарттар бойынша);Біржолғы (шарттар бойынша 50 АЕК-тен кем сомаға) | Қарыз алушының таңдалған әдіс туралы белгісі |
|  |
| **Ломбардтың реквизиттері:**«Мост-Ломбард» мемлекеттік емес ломбард ЖШС БСН 000640004826 Нұр-сұлтан қ., Жеңіс д-лы, 57-үй, 3 пәтерЖСК KZ3396503F0011514073 , Кбе 15 АҚ Филиалы ««ForteBank»,Нұр-Сұлтан қБСК IRTYKZKAE-mail: mostlombard@mail.ruтел.: +7 7172 22-78-07 Қызметкердің қолы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Қарыз Алушының Деректемелері:**Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тұратын мекенжайы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ЖСН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Жеке басын куәландыратын құжат\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефоны: +7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ҚАР  |

 **м.о.**