У Т В Е Р Ж Д Е Н Ы:

Протоколом общего собрания участников № 8 от 02.12.2020 года

Правила пересмотрены на 26.06.2021 года

(Протокол общего собрания участников № 4 от 17.06.2021 года)

Правила пересмотрены на 29.07.2022 года

(Протокол общего собрания участников № 5 от 28.07.2022 года)

Правила пересмотрены на 12.09.2022 года

(Протокол общего собрания участников № 7 от 09.09.2022 года)

Правила пересмотрены на 15.05.2023 года

(Протокол общего собрания участников № 5 от 05.05.2023 года)

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ**

**Товарищества с ограниченной ответственностью**

**Негосударственный ломбард «Мост-Ломбард»**

Настоящие Правила предоставления микрокредита разработаны Ломбардом в соответствии с Конституцией РК, Гражданским кодексом РК, Закона РК «О микрофинансовой деятельности», Правилами организации деятельности ломбардов и другими действующими правовыми актами Республики Казахстан.

Ломбард осуществляет деятельность в рамках Закона Республики Казахстан «О государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций»

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Ломбард – коммерческое предприятие, осуществляющее выдачу краткосрочных кредитов под залог движимого имущества.

1.2. Движимое имущество – любые вещи, не отнесенные законом к недвижимости.

1.3. Залог – движимое имущество, находящееся в собственности залогодателя и служащее обеспечением, гарантирующим погашение кредита.

1.4. Кредит — денежная сумма, выдаваемая залогодателю в виде краткосрочного займа под залог движимого имущества.

1.5. Залогодатель – физическое лицо, которое получает деньги, предоставляя свое движимое имущество в качестве залога.

1.6. Заёмщик — сторона по кредитным отношениям, получающая кредит и принимающая на себя обязательство возвратить в установленный срок ссуженную стоимость и уплатить процент за время пользования ссудой.

1.7. Оценочная стоимость – установленная стоимость залогового имущества с учетом интересов ломбарда.

1.8. Сумма вознаграждения – сумма, передаваемая физическим лицом ломбарду в качестве платы за пользование кредитом.

1.9. Комиссионный сбор – часть суммы вознаграждения, которая исчисляется в виде фиксированной процентной ставки от суммы кредита.

1.10. Процент за пользование кредитом — часть суммы вознаграждения, которая исчисляется с учетом процентной ставки за каждый день пользования кредитом.

1.11. Процентная ставка – сумма, указанная в процентном выражении к сумме кредита, которую платит залогодатель в течение срока пользования кредитом.

1.12. Срок пользования – определенный период, на который залогодатель получает кредит.  
1.13. Пролонгация – продление срока пользования кредитом с учетом оплаты дополнительной суммы вознаграждения.

1.14. Гарантийный срок —период 30 дней, в течение которого залогодатель вправе пользоваться кредитом после истечения срока пользования кредитом.

1.15. Ответственное хранение – временное размещение ломбардом залогового имущества физического лица на своем складе.

1.16. Залоговый билет – именной документ, выдаваемый ломбардом физическому лицу и удостоверяющий факт залога принадлежащего ему движимого имущества в обеспечение возврата краткосрочного кредита, выданного ломбардом данному физическому лицу.

1.17. Проба – количество драгоценного металла в сплаве.

1.18. Чистый вес– вес ювелирного изделия без камней, вставок, дополнительных украшений, атрибутов и механизмов.

1. **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА**
   1. Предоставление микрокредитов осуществляется Ломбардом в следующей последовательности:

- консультирование Клиента;

- оценка залогового имущества;

- оформление Анкеты Заемщика (Приложение 1);

- оформление Заявления о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита (Приложение 2);

- оформление Согласия Заемщика на предоставление информации о нем в кредитное бюро

(Приложение 3);

- оформление Согласия Заемщика на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета из кредитного бюро (Приложение 4);

- заключение Договора о предоставлении микрокредита, путем выдачи Залогового билета до 50 МРП и свыше 50 МРП (Приложение 5).

2.2. Все расчеты производятся в национальной валюте – тенге.

1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАЗЪЯСНЕНИЙ КЛИЕНТУ ПО УСЛОВИЯМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ВОЗВРАТА МИКРОКРЕДИТА**

3.1. Эксперт-оценщик ознакамливает Клиента с настоящими Правилами предоставления микрокредита.

3.2. Эксперт-оценщик предоставляет разъяснения Клиенту по интересующим его вопросам, с условиями получения и возврата микрокредита, размера вознаграждения, разъясняя права, обязанности и действия обеих сторон в случае возникновения спорных ситуаций и т.д.

3.3. Консультация эксперта-оценщика, осмотр и оценка имущества Клиента, предлагаемого Ломбарду в залог, не являются основанием для требования Клиента выдать микрокредит.

1. **ВЕЛИЧИНА ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО МИКРОКРЕДИТА**
   1. Минимальный размер выдаваемого Ломбардом микрокредит – 1000 тенге, максимальный не должен превышать 8000 (восьмитысячекратного) размера месячного расчетного показателя (МРП), установленного на соответствующий год Законом РК «О республиканском бюджете».
2. **СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА**

5.1. Ломбард выдает микрокредиты сроком на 10 (десять) дней.

5.2. Залогодатель имеет право совершить выкуп залога ранее с соответствующим перерасчетом вознаграждения за пользование микрокредитом, без оплаты неустойки (пени).

5.3. Для целей расчета вознаграждения дата предоставления займа (микрокредита) и дата полного исполнения обязательства по возврату займа (микрокредита) принимаются за один день.

5.4. Если день возврата приходится на выходной день ломбарда, то дата возврата кредита переносится на следующий день без применения штрафных санкций к клиенту.

5.5. С даты истечения срока погашения вознаграждения за пользование микрокредитом Залогодателю предоставляется Гарантированный период ожидания, который составляет 30 (Тридцать) календарных дней.

5.6. В течении гарантированного периода ожидания Заемщик имеет право пролонгировать (продлить) действие Залогового билета, оплатив вознаграждение и пени (при наличии) Ломбарду, либо полностью погасив задолженность перед Ломбардом выкупить залоговое имущество.

5.7. Максимальный срок предоставления микрокредита – 365 календарных дней.

5.8. Срок погашения микрокредита до 50 МРП ограничен накоплением 20 % вознаграждения от полученного микрокредита. Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита;

5.9. Срок погашения микрокредита свыше 50 МРП в течение года со дня выдачи не ограничен при условии своевременной уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом.

Все платежи заемщика по договору займа, включая сумму вознаграждения, неустойки (пени), комиссий и иных платежей, предусмотренных договором займа, за исключением предмета займа, в совокупности не могут превышать сумму выданного займа за весь период действия договора займа.

5.10. По истечении года со дня выдачи займа, Ломбард вправе переоформить залоговый билет на новый срок.

5.11. Срок погашения вознаграждения за пользование микрокредитом (срок микрокредита) – 10 календарных дней с даты выдачи микрокредита.

1. **ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОКРЕДИТОМ**
   1. Ломбардом устанавливаются:

-значение вознаграждения (в случае заключения договора не превышающим 50-ти кратного размера месячного расчетного показателя);

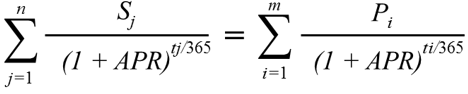
-ставка вознаграждения (в случае заключения договора свыше 50-ти кратного размера месячного расчетного показателя) за пользование микрокредитом под залог движимого имущества за 10 дней:

|  |  |
| --- | --- |
| Сумма микрокредита | Значение вознаграждения/Ставка вознаграждения за 1 день пользования микрокредитом |
| До 50 МРП | ***0,3 %*** |
| Свыше 50 МРП | ГЭСВ |

6.2. При расчете вознаграждения по микрокредитам предоставленным на сумму, превышающую 50 МРП применяется Годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ), предельный размер которой утверждается Правлением Национального Банка Республики Казахстан.

6.3. Ломбард производит расчет годовой эффективной ставки вознаграждения на дату заключения Договора (Залогового билета).

6.4. Ломбард рассчитывает годовую эффективную ставку вознаграждения по предоставляемым микрокредитам по следующей формуле:

****

где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику;

j - порядковый номер выплаты заемщику;

Sj - сумма j-той выплаты заемщику;

APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

tj - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях); m - порядковый номер последнего платежа заемщика;

і - порядковый номер платежа заемщика;

Pi - сумма і-того платежа заемщика;

ti - период времени со дня предоставления микрокредита до момента і-того платежа заемщика (в днях).

6.5. В расчет годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту включаются все платежи Залогодателя, за исключением пени, возникшей в связи с несоблюдением Залогодателем условий Договора по уплате основного долга и (или) вознаграждения.

6.6. При выдаче микрокредита вознаграждение предварительно не удерживаются.

6.7. Вознаграждение (проценты) уплачивается Залогодателем при погашении или пролонгации займа за фактические дни пользования микрокредитом.

6.8. Вознаграждение за дальнейшее пользование займом исчисляется от остатка микрокредита после частичного погашения.

6.9. Ставки вознаграждения могут меняться на основании решения органа Ломбарда, в компетенцию которого входит решение данного вопроса.

6.10. Ломбард вправе устанавливать льготную ставку вознаграждения за пользование микрокредитом.

6.11. Комиссионный сбор и расходы по хранению не взимается.

1. **ПЕНИ ЗА НАРУШЕНИЕ СРОКОВ ПОГАШЕНИЯ МИКРОКРЕДИТА**

7.1. За нарушение сроков оплаты в период Гарантированного периода ожидания начисляется пени в размере:

|  |  |
| --- | --- |
| Сумма микрокредита | Пени за каждый день просрочки от суммы задолженности |
| До 50 МРП | ***0,3%*** |
| Свыше 50 МРП | ***0,2%*** |

7.2. Пени начисляются на сумму задолженности, которая включает сумму микрокредита и вознаграждение, начисленное за 10 дней пользования микрокредитом.

Неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик вы­купает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки.

7.3. Ввиду значительного риска неполучения средств от Залогодателя в случае нарушения сроков оплаты микрокредита и вознаграждения, пени начисляются в момент оплаты задолженности Заемщиком.

1. **ТРЕБОВАНИЯ ПРЕДЬЯВЛЯЕМЫЕ К ЗАЕМЩИКУ**

8.1. Обратиться в Ломбард для получения микрокредита могут дееспособные и вменяемые граждане Республики Казахстан и других государств, достигшие 18-летнего возраста.

8.2. Для получения микрокредита Заемщику необходимо предъявить оригинал одного из документов, удостоверяющих личность:

- удостоверение личности гражданина РК;

- паспорт гражданина РК;

- паспорт гражданина иностранного государства;

- удостоверения лица без гражданства;

- вид на жительство в РК (документ, подтверждающий право иностранца на постоянное проживание в РК).

8.3. Военный билет, водительское удостоверение, корешок, выдаваемый органами юстиции или внутренних дел, при замене или получении документов, удостоверяющих личность, не являются документами, удостоверяющими личность. Временное удостоверение личности является документом кратковременного пользования и по нему нельзя совершать гражданско-правовые сделки (выдавать краткосрочные займы, производить возвраты залогового имущества).

8.4. Дата окончания действия документа не должна быть меньше даты гарантийного срока, который установлен залоговым билетом.

8.5. При получении микрокредита Заемщик обязан сообщить Ломбарду, действительный номер мобильного телефона и другие данные, указанные в Анкете Залогодателя.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Вся хранимая в Ломбарде информация о Заемщиках, залоговом имуществе и микрокредитах является конфиденциальной и не подлежит разглашению и обсуждению в присутствии третьих лиц.

9.2. Ломбард обеспечивает защиту прав и свобод человека и гражданина при сборе и обработке его персональных данных в соответствии с законом РК № 94-V от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите».

9.3. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной при осуществлении деятельности Ломбарда от Заемщиков, (за исключением наименования, описания и качественных характеристик невостребованной вещи) и в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством.

9.4. Ломбард дает третьим лицам информацию о Заемщиках и сданных ими вещах в случаях прямо предусмотренных законодательством.

9.5. Заемщик, подписывая Согласие на предоставление личных данных и условий займа предоставляет Ломбарду свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных на бумажных и электронных носителях, а также предоставляет право предоставлять в соответствии с требованиями законодательства РК третьей стороне информацию о Заемщике и условиях предоставления микрокредита.

1. **ОЦЕНКА ИМУЩЕСТВА**

10.1. Основными видами движимого имущества, принимаемыми в качестве залога, являются - ювелирные изделия из золота, и иные изделия из золота, а также их частей (лом) любой пробы (далее залоговое имущество).

10.2. В залог принимается движимое имущество по усмотрению эксперт-оценщика Ломбарда.

10.3. Залогодатель передает залоговое имущество эксперт-оценщику для оценки.  
10.4. Залоговое имущество принимается в залог при наличии пробирного клейма.  
10.5. Изделия с вероятным слоем напыления драгоценного металла подлежат обязательному надпиливанию.

10.6. В случае отказа Залогодателя от пробирования данное залоговое имущество не может быть принято в качестве залога.

10.7. Эксперт-оценщик имеет право отказать в приеме в залог имущества граждан, если залог сомнительного качества или морально и материально устарел.

10.8. В момент осмотра и оценки движимого имущества Ломбард вправе отказать в выдаче кредита без объяснения причин.

10.9. Оценка изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней производится в соответствии с расценками, устанавливаемыми и утвержденными Директором Ломбарда.

10.10. Залогодатель передает на ответственное хранение в ломбард залоговое имущество, которое упаковывается в присутствии Залогодателя.

1. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Основанием для оформления микрокредита является устное соглашение, в котором Клиент и Ломбард достигают договоренности о сумме оценки залога, сумме микрокредита и дате возврата.

11.2. Договор о предоставлении микрокредита и залоге имущества оформляется путем выдачи Залогового билета, в котором отражены все условия выдачи и возврата микрокредита.

11.3. Залоговый билет подписывается обеими сторонами и считается вступившим в силу с момента его подписания сторонами.

11.4. Заемщик, подписывая залоговый билет, соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах.

11.5. На руки Заемщику обязательно выдается Залоговый билет, не выдача Залогового билета является грубым нарушением должностной инструкции.

11.6. Количество залоговых билетов, которое может быть выдано одному лицу, не ограничивается.

11.7. Залоговый билет Заемщик обязан хранить до полного погашения микрокредита в целостности и сохранности.

11.8. В случае утери или порчи залогового билета на основании письменного заявления Заемщика выдается дубликат залогового билета.

11.9. При получении залогового имущества Клиент обязан вернуть залоговый билет Ломбарду.

1. **ОТКАЗ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА**

12.1. При осмотре и оценке Залогового имущества Ломбард вправе отказать Заемщику в предоставлении микрокредита по причине несоответствия Залогового имущества требованиям Ломбарда, наличии отрицательной кредитной истории у Заемщика, нахождение Заемщика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и иным основаниям, установленным законодательством Республики Казахстан

1. **ХРАНЕНИЕ ЗАЛОГОВОГО ИМУЩЕСТВА**

13.1. При получении займа Заемщик передает Залоговое имущество Ломбарду.

13.2. Ломбард не пользуется и не распоряжается Залоговым имуществом до истечения срока залогового билета и хранит его в металлическом, огнеупорном, взломостойком сейфе, в помещении, оборудованном охранными и противопожарными системами безопасности.

13.3. Клиент обязан в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в т.ч. правоохранительными и иными органами.

13.4. Ломбард несет ответственность за утрату и повреждение заложенных вещей, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

1. **ЧАСТИЧНЫЙ ВЫКУП**

14.1. Частичный выкуп Залогодателем залогового имущества допускается со дня выдачи микрокредита, если Залогодатель предоставил в залог два и более залоговых изделия под одним залоговым билетом.

14.2. Залогодатель погашает сумму основного долга, предоставленную под залог выкупаемого Залогового имущества, а также выплачивает Ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней со дня выдачи займа.

14.3. При выкупе одного из нескольких залоговых изделий, находящихся в одном залоге, оплата вознаграждения (процентов), а также пени (в случае просрочки платежа) за пользование займом производится от общей суммы займа.

14.4. Вознаграждение за дальнейшее пользование микрокредитом, а также пеня (в случае просрочки платежа) исчисляется от остатка задолженности после частичного выкупа.

1. **ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД ОЖИДАНИЯ**

15.1. По истечении срока погашения займа, указанного в залоговом билете, предусматривается дополнительный гарантированный период ожидания, установленный действующим законодательством Республики Казахстан.

15.2. В течение этого срока у Заемщика есть возможность либо пролонгировать (продлить) действие залогового билета, либо погасить сумму микрокредита, вознаграждение и пени Ломбарду.

15.3. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами до истечения гарантированного периода ожидания.

15.4. В гарантированный период ожидания Ломбард не начисляет вознаграждение.

15.5. По истечении гарантийного срока залогодатель имеет приоритетное право выкупа, нереализованного залогового имущества при условии полной оплаты задолженности перед ломбардом.

15.6. По истечении указанного периода, в случае нарушения обязательств по погашению задолженности, Залогодатель назначает Ломбард лицом для реализации своего залогового имущества.

1. **ПРОЛОНГАЦИЯ**

16.1. Продление срока микрокредита Залогодателем допускается со дня выдачи микрокредита и до истечения Максимального срока погашения, указанного в залоговом билете.

16.2. При взаимной договоренности Залоговый билет может быть пролонгирован с выплатой Ломбарду установленной суммы вознаграждения и пени (при наличии).

16.3. Частичная уплата вознаграждения (процентов) не допускается.

16.4. В отсутствие Залогодателя Залоговый билет может быть пролонгирован третьим лицом с выплатой ломбарду суммы вознаграждения и пени (при наличии).

1. **ОЧЕРЕДНОСТЬ ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
   1. Очередность погашения задолженности Заемщиком:

-расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;

-неустойка (пеня):

-вознаграждение за весь период пользования микрокредитом;

- сумма частичного гашения, либо полная сумма основного долга.

17.2. Обратная очередность погашения не допускается.

1. **ПОГАШЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА**

18.1. Микрокредит может быть возвращен полностью или частично.

18.2. Заемщик вправе произвести досрочный возврат микрокредита, без предварительного уведомления Ломбарда.

18.3. При досрочном погашении микрокредита неустойка не начисляется.

18.4. При погашении микрокредита Заемщик выплачивает Ломбарду вознаграждение за фактическое количество дней пользования микрокредитом и пени (при наличии).

18.5. Возврат суммы основного долга, вознаграждения по нему, неустойки (пени) производится Заемщиком наличными деньгами, в кассу Ломбарда, что подтверждается выдачей Заемщику фискального кассового чека, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Ломбарда по реквизитам, указанным в Залоговом билете с обязательным указанием Фамилии, Имя, Отчества Заемщика и номера Залогового билета.

18.6. Ломбард не несет ответственности в случае, если Заемщик:

- неверно указал реквизиты банковского счета ТОО Негосударственный ломбард «Мост-Ломбард» и оплата не прошла;

- не указал (не верно указал) № Залогового билета, Ф.И.О., при этом не представляется возможным идентифицировать его личность.

18.7. Возврат микрокредита в случае обстоятельств непреодолимой силы может быть оформлен третьим лицом при наличии нотариально заверенной доверенности или документов на право наследования.

1. **ВЫДАЧА ЗАЛОГОВОГО ИМУЩЕСТВА**

19.1. Возврат Залогового имущества производится Залогодателю либо его уполномоченному представителю при наличии нотариально заверенной доверенности, а также наследникам Заемщика при предоставлении документов, подтверждающих родственные отношения, после полного погашения Заемщиком суммы микрокредита, вознаграждений и иных платежей, причитающихся Ломбарду.

1. **ПОРЯДОК ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**
   1. Договор о предоставлении микрокредита, предусматривает порядок досудебного урегулирования задолженности, который предусматривает:

1. Направление заемщику-физическому лицу с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, не позднее пятнадцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору уведомления, содержащего указания на:

- необходимость внесения платежей по договору с указанием размера просроченной задолженности, в том числе основного долга, вознаграждения и неустойки (пени) на дату, указанную в уведомлении;

- возможность урегулирования задолженности по соглашению сторон в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору путем обращения Заемщика в Ломбард, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора;

Последствия невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита, в том числе право организации взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (пеню) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика-физического лица, в случае не обращения в организацию в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства или не достижения соглашения c Заемщиком по урегулированию задолженности.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

1. в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика, указанный в Залоговом билете;
2. на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете;
3. по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;
4. путем вручения уведомления непосредственно Заемщику.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;

2. Право Заемщика в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору обратиться в Ломбард с Заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора. При этом письменное заявление должно быть подписано Заемщиком собственноручно в присутствии сотрудников Ломбарда;

3. Рассмотрение организацией в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщение в письменной форме своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе.

20.2. Ломбард имеет право взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случаях:

- не обращения Заемщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства;

- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности.

1. **Условия и порядок урегулирования задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика.**

21.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Ломбард обязан уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в Залоговом билете, о:

* + 1. возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

1. праве заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард;
2. последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по Залоговому билету.

21.2. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

21.3. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик – вправе посетить Ломбард и представить в письменной форме заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, с обязательным указанием причины снижения доходов с приложением подтверждающих документов и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета, в том числе связанных с:

1. изменением в сторону уменьшения значения вознаграждения по Залоговому билету;
2. отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
3. изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
4. изменением срока микрокредита;
5. прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (пени) по микрокредиту;

21.4. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия Залогового билета в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и способом, предусмотренным Правилами, сообщает Заемщику о (об):

1. согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;
2. своих предложениях по урегулированию задолженности;
3. отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

В целях определения единообразного подхода Ломбардом к урегулированию просроченной задолженности Заемщика выделены следующие основные случаи, возникшие в период после получения микрокредита, при которых Заемщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия договора:

* + 1. регистрация заемщика в качестве безработного в органах занятости;
    2. изменение социального статуса заемщика, а именно отнесение к социально уязвимым слоям населения (СУСН);
    3. временная нетрудоспособность заемщика (более трех месяцев), в связи с болезнью;
    4. выход заемщика в отпуск по уходу за ребенком;
    5. призыв заемщика на срочную службу;
    6. семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заемщика либо смертью;
    7. обстоятельства, нанесшие заемщику материальный ущерб (кража, пожар и т.д.)

Указанный перечень случаев является критерием, могущим повлиять на принятие Ломбардом положительного решения по заявлению заемщика об изменении условий Залогового билета. Ломбард вправе принять положительное решение и по иным основаниям, при условии подтверждения трудных обстоятельств официальными документами.

21.5. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного пунктом 21.4. Правил, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.

21.6. Уполномоченный орган рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения в Ломбард и недостижения с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета. Обращение Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

21.7. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 21.1 настоящих Правил, а также не реализации Заемщиком по Залоговому билету прав, предусмотренных пунктом 21.3 настоящих Правил, либо отсутствия согласия между Заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

1. рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика;
2. передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.;
3. применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Залоговым билетом, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке либо в судебном порядке.

21.8. Реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда, не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и настоящих Правил.

1. **РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАЛОВОГО ИМУЩЕСТВА**

22.1. В случае если Заемщик, по истечении установленного гарантированного периода не исполнил обязательства по возврату микрокредита, уплате вознаграждения и пени, то заложенное имущество считается невостребованным.

22.2. Невостребованное из Ломбарда залоговое имущество, может быть продано Ломбардом, в порядке, установленном ГПК РК.

22.3. Клиент, подписывая залоговый билет, предоставляет свое согласие на принудительную внесудебную реализацию Ломбардом залогового имущества.

22.4. Ломбард вправе с согласия Залогодателя реализовать залоговое имущество во внесудебном порядке после окончания максимального срока микрокредита, до истечения гарантированного периода ожидания.

22.5. Реализация находящегося в залоге имущества в принудительном внесудебном порядке проводится Ломбардом путем проведения торгов (аукциона), обращения в собственность ломбарда или реализации третьим лицам.

22.6. Указанное имущество возврату Клиенту не подлежит.

22.7. Информацию о покупателе невостребованного имущества ломбард Залогодателю не предоставляет.

22.8. Аукцион проводится по английскому или голландскому методу.

22.9. Минимальное количество участников аукциона – 2.

22.10. Для оформления процесса проведения торгов ведется протокол.

22.11. Залогодатель имеет приоритетное право на выкуп своего залога с аукциона, при этом не входя в ценовой конфликт с другими участниками торгов.

22.12. Из суммы, вырученной от продажи невостребованного залогового имущества, Ломбарду погашается выданный микрокредит, вознаграждение по микрокредиту и начисленная пеня, затраты по хранению и реализации имущества.

1. **ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА**

23.1. Заемщик имеет право:

- до истечения действия Залогового билета, полностью или частично возвратить сумму микрокредита, предоставленную по договору о предоставлении микрокредита;

- распоряжаться полученным микрокредитом по своему усмотрению;

- передать право выкупа залогового имущества третьему лицу, при наличии оригинала нотариально заверенной доверенности;

- письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по полученным услугам

23.2 Заемщик обязан:

- ознакомиться с Правилами предоставления микрокредита;

- предоставлять документы и достоверные сведения представителю Ломбарда, необходимые для оформления микрокредита;

- своевременно возвратить полученный микрокредит, выплатить вознаграждение и пени (при наличии);

- нести иные обязательства в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями заключенного Договора.

1. **ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛОМБАРДА**

24.1. Ломбард несет ответственность за утрату и повреждение заложенных вещей, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

24.2. Ломбард обязан хранить предмет залога в течении 30 дней по истечении срока погашения микрокредита в случае неисполнения заемщиком обязательств перед ломбардом.

24.3. В случае невозвращения в установленный Ломбардом срок микрокредита, Ломбард вправе самостоятельно, без дополнительного оповещения Заемщика, реализовать находящееся в залоге имущество в принудительном внесудебном порядке путем проведения торгов (аукциона), либо без проведения торгов самостоятельно или обратить предмет залога в собственность Ломбарда.

24.4 Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной при осуществлении деятельности Ломбарда от Заемщика, в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством. Ломбард предоставляет третьим лицам информацию о клиентах и сданном ими имуществе в случаях, прямо предусмотренных законодательством РК.

24.5. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством РК.

В настоящие правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные с Заемщиком до внесения соответствующих изменений (дополнений).

Настоящие Правила размещаются в месте, доступном для обозрения Заемщиками Ломбарда и на сайте www. lom-bard.kz

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К Правилам предоставления микрокредита

**АНКЕТА ЗАЕМЩИКА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ** | | | |
| **ИНН:** | | | |
| **Фамилия** | **Имя** | | **Отчество** |
|  |  | |  |
| Пол | | | |
| ❑ мужской | | ❑ женский | |
| Признак резидентства | | | |
| ❑ резидент | | ❑ не резидент | |
| Дата рождения | | | |
| Число | Месяц | | Год |
|  |  | |  |
| Место рождения |  | | |
| Статус субъекта | | | |
| ❑ клиент не имеет негативной информации о залоговом имуществе | | ❑ залоговое имущество не было ранее изъято правоохранительными органами. | |
| Гражданство | | | |
| ❑ гражданин РК | | ❑ не гражданин РК | |
| Гражданин (ка) (указать страну) | |  | |
| Является залогодатель или его близкие родственники иностранным публичным должностным лицом | | | |
| ❑ нет | | ❑ да | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ** | | | |
| АДРЕС | | | |
| По месту регистрации | | Фактический | |
| Город |  | Город |  |
| Улица |  | Улица |  |
| Дом |  | Дом |  |
| Квартира |  | Квартира |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Домашний телефон | Рабочий телефон | Мобильный телефон | E-mail |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ДОКУМЕНТ, УДОСТОВЕРЯЮЩИЙ ЛИЧНОСТЬ** | | | |
| ❑ 6-Паспорт гражданина РК | ❑ 7-Удостоверение личности | ❑ 17-Удостове-рение лица без гражданства | ❑19-Паспорт гражданина ино-странного государ-ства |
| Серия | Номер | Дата выдачи-  Дата окончания срока действия | Кем выдан |
|  |  |  |  |

Согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных:

Настоящим, я, предоставляю **ТОО Негосударственный ломбард «Мост-Ломбард»** (далее - Ломбард), а также третьим лицам согласие на сбор, обработку и передачу моих персональных данных обо мне, зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые будут или стали известны Ломбарду в процессе его деятельности и/или в рамках гражданско-правовых и иных отношений

Я гарантирую, что все сведения, содержащиеся в настоящей Анкете, а также все предоставленные мною документы действительны на момент заполнения Анкеты.

**Дата заполнения анкеты: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_г.**

**Подпись клиента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Подпись сотрудника, принявшего анкету \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Правилам предоставления микрокредита

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о присоединении к договору о предоставлении микрокредита**

Ознакомившись и соглашаясь со всеми условиями Договора о предоставлении микрокредита, прошу выдать микрокредит.

**СВЕДЕНИЯ О МИКРОКРЕДИТЕ**

Стоимость залогового имущества: стоимость согласно Залоговому билету №\_\_\_\_

Вид залога:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование залога и его описание** | Наименование и описание | | Сумма |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  |  | |  |
|  | **ИТОГО** | |  |
|  | **Сумма оценки залога** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге | |

1. Дата заключения договора «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г.;
2. Срок пользования микрокредитом-10 дней;
3. Значение вознаграждения/Ставка вознаграждения в процентах годовых/значение вознаграждения- % ставка (% ГЭСВ);
4. Сумма переплаты (вознаграждение за 10 дней)-\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тенге);
5. Пени (неустойка) за несвоевременное погашение микрокредита и вознаграждения-% ставка.

Заемщик (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

Сотрудник ТОО Негосударственный ломбард «Мост-Ломбард»:

эксперт-оценщик (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Правилам предоставления микрокредита

**СОГЛАСИЕ ЗАЕМЩИКА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ**

**ИНФОРМАЦИИ О НЕМ В КРЕДИТНОЕ БЮРО.**

Дата заполнения «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИИН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Удостоверение личности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.\_\_\_\_\_\_/ г. выдано МВД РК ,

Проживающий по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ мобильного телефона +77\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Даю настоящее согласие в том, что информация обо мне, касающаяся моих финансовых и других обязательств имущественного характера, находящаяся в ТОО Негосударственный ломбард «Мост-Ломбард» и которая поступит в указанный источник в будущем, будет предоставлена в кредитные бюро;

Заемщик (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

Сотрудник ТОО Негосударственный ломбард «Мост-Ломбард»:

эксперт-оценщик (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Правилам предоставления микрокредита

**СОГЛАСИЕ ЗАЕМЩИКА НА ВЫДАЧУ КРЕДИТНГО ОТЧЕТА ПОЛУЧАТЕЛЮ КРЕДИТНОГО ОТЧЕТА ИЗ КРЕДИТНОГО БЮРО.**

Дата заполнения «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИИН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Удостоверение личности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_.\_\_.\_\_\_\_\_\_/ г. выдано МВД РК ,

Проживающий по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ мобильного телефона +77\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Даю настоящее согласие в том, что информация обо мне, касающаяся моих финансовых и

других обязательств имущественного характера, находящаяся в кредитных бюро и которая

поступит в кредитные бюро в будущем, будет раскрыта получателю информации из кредитного

бюро принявшему настоящее согласие.

Заемщик (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

Сотрудник ТОО Негосударственный ломбард «Мост-Ломбард»:

эксперт-оценщик (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

к Правилам предоставления микрокредита

**ТОО Негосударственный ломбард «Мост-Ломбард»**

Адрес пункта: г. Нур-Султан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

режим работы: с\_\_\_\_до\_\_\_\_\_

**ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ**

**Заявление о присоединении к Договору о присоединении**

В соответствии со статьей 389 ГК РК, настоящим Заявлением о присоединении к Договору о предоставлении микрокредита (далее- Заявление о присоединении) ТОО Негосударственный ломбард «Мост-Лормбард» (далее -Ломбард) Заемщик принимает условия Договора, в редакции, размещенной на официальном сайте Ломбарда: https:// [www.lom-bard.kz](http://www.lom-bard.kz), по состоянию на день его подписания, и подтверждает, что:

1) Договор о присоединении прочитан, принят Заемщиком в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, не содержит каких-либо обременительных для Заемщика условий, которые, исходя из разумно понимаемых интересов Заемщика, не были бы приняты;

2) Настоящее Заявление о присоединении и Залоговый билет рассматриваются в качестве единого документа;

3) Согласен на изменение и дополнение Ломбардом Договора о присоединении в одностороннем порядке путем размещения Договора в новой редакции, с учетом внесенных изменений и/или дополнений, на сайте Ломбарда: https:// [www.lom-bard.kz](http://www.lom-bard.kz);

**ЗАЛОГОВЫЙ БИЛЕТ №\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата предоставления микрокредита** «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заимодатель** | ТОО Негосударственный ломбард «Мост-Ломбард» | |
| **БИН** | 000640004826 | |
| **Залогодатель** |  | |
| **ИИН** |  | |
| **Сумма выданного микрокредита** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге |
| **Сумма переплаты (вознаграждение за 10 дней)** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге (прописью) |
| **Цель использования микрокредита:** на потребительские цели | | |
| **Полная стоимость микрокредита** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге (прописью) |

Срок предоставления микрокредита ***10*** дней.

Дата возврата микрокредита «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_год.

Дата истечения гарантийного срока (30 дней) по « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_год,

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Значение вознаграждения в день до установленной даты возврата микрокредита** | | ***0,3%*** в день от суммы выданного микрокредита | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге |
| **Годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ)** | | % | |  |
| **Способ погашения** | | | Единовременно либо частями, наличными деньгами- через кассу, либо безналичным способом по реквизитам Ломбарда, указанным в настоящем Залоговом билете с обязательным указанием Ф.И.О. Заемщика и номера Залогового билета. | |
| **Метод погашения** | | | Единовременные платежи в конце срока микрокредита | |
| **Очередность погашения задолженности** | | | 1. расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке, 2. пени, 3) вознаграждение, 4) микрокредит | |
| **Пени (неустойка) за несвоевременное погашение микрокредита и вознаграждения** | Размер неустойки составляет 0,3 % от суммы неисполнения/ не надлежащее исполнение обязательства за каждый календарный день.  Неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик вы­купает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки. | | | |
| **Обеспечение исполнения заемщиком обязательств по договору** | Залог является предметом обеспечения исполнения Залогодателем обязательств по полученному микрокредиту. | | | |
| **Сумма оценки залога** | \_\_\_\_\_\_\_\_ тенге | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование залога и его описание** | | | |
| **№ п/п** | **Залог** |  | **Сумма, тг** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Срок действия договора** с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. по «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_год

**Гарантийный срок** с «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ год

1. **Общие условия**
2. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:
3. требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;
4. обратить взыскание на Залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса для микрокредитов сумма которых превышает 100 МРП;
5. самостоятельно, без дополнительного оповещения Заемщика, реализовать находящееся в залоге имущество в принудительном внесудебном порядке путем проведения торгов (аукциона), либо без проведения торгов самостоятельно;
6. обратить предмет залога в собственность Ломбарда;
7. Передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.
8. Срок действия Залогового билета вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.
9. Стороны несут ответственность в соответствии с Договором присоединения и законодательством РК.
10. Ломбард не вправе уступать права (требования) по Залоговому билету в отношении одного Заемщика нескольким лицам.
11. По настоящему Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита.
12. Все платежи Заемщика по Залоговому билету, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Залогового билета.
13. По соглашению Сторон возможно увеличение срока действия Залогового билета о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях.

**2. Иные условия**

**2.1.** Подписав настоящий Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Лом­барду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электроном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике в АО «Государственное кредитное бюро», с которым у Ломбарда заключен Договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел. Ломбард имеет право уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика. При уступке права (требования) третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

**2.2.** Заемщик подтверждает, что до подписания настоящего Залогового билета был ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредитов и Договором присоединения.

**2.3.** Заемщик подтверждает, что надлежащим образом проинформирован о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

**2.4.** Заемщик вправе при согласии Ломбарда предоставить Залоговое имущество, указанное в Залоговом билете в качестве обеспечения по другим микрокредитам, предоставленным Ломбардом Заемщику.

**2.5.** Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику, включая уведомления о торгах Залогового имущества, считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика, указанный в Залоговом билете и/или;

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;

- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или;

- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

При наличии просрочки исполнения обязательства Ломбард вправе привлекать коллекторское агентство для уведомления заемщика.

**2.6.** Подписанием настоящего Залогового билета Заемщик выражает свое согласие со всеми условиями Договора присоединения на предоставление микрокредитаи принимает их не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору присоединения в целом и дает согласие Ломбарду на изменение и дополнение Договора присоединения в порядке, установленном в Договоре присоединения. С Правилами предоставления микрокредита размещенными на информационной доске и сайте Ломбарда ознакомлен и согласен

Договор присоединения и настоящий Залоговый билет являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ.

С описанием имущества, оценкой и другими условиями договора Согласен.

Залоговый билет и микрокредит в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тенге получил.

|  |  |
| --- | --- |
| **Реквизиты Ломбарда:**  ТОО Негосударственный ломбард «Мост-Ломбард»  БИН 000640004826  г. Нур-Султан пр. Жеңіс, д.57, кв. 3  ИИК KZ3396503F0011514073, Кбе 15  АО «ForteBank»  БИК IRTYKZKA  E-mail: mostlombard@mail.ru  тел: +7 7172 22-78**-**07  Подпись сотрудника\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Реквизиты Заемщика:**  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИИН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Документ, удостоверяющий личность  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись Заемщика\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение к Залоговому билету №\_\_\_, от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**ПРОЛОНГАЦИЯ ДОГОВОРА**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| К-во | погашение пени и вознаграждения | | период продления | | | Сумма частичного гашения | Остаток основного долга | Подпись клиента |
| дата | сумма | с | по | гарантийный срок |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение к Залоговому билету №\_\_\_, от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**График погашения микрокредита**

**от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.**

**к Залоговому билету №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата платежа | Платежи за период | | | Остаток основного долга (задолженности) |
| Сумма платежа | в том числе | |
|  | Вознаграждение | Основной долг |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
| Итого: |  |  |  |  |
| Годовая эффективная ставка вознаграждения (по Договору, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона – значение вознаграждения): | | | | \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) процентов |
| Выбранный Заемщиком метод погашения микрокредита:  Единовременный;  Дифференцированный;  Аннуитетный. | | | | Отметка заемщика о выбранном методе |
|  |
| **Реквизиты Ломбарда:**  ТОО Негосударственный ломбард «Мост-Ломбард»  БИН 000640004826  г. Нур-Султан пр. Жеңіс, д.57, кв. 3  ИИК KZ3396503F0011514073, Кбе 15  АО «ForteBank»  БИК IRTYKZKA  E-mail: mostlombard@mail.ru  тел: +7 7172 22-78**-**07  Подпись сотрудника\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Реквизиты Заемщика:**  Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Документ, удост. личность\_\_\_\_\_\_\_\_\_  телефон: +7\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ҚАР | |

***тенге***